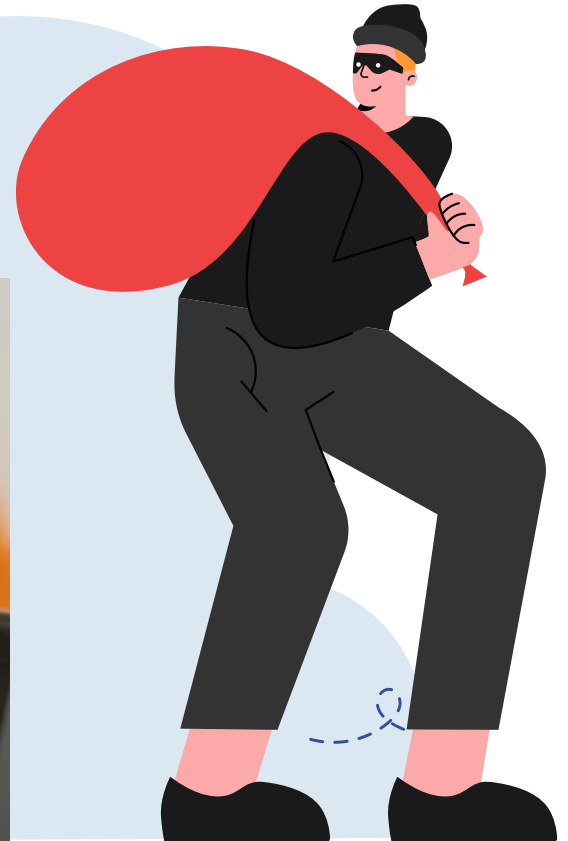


EBT THEFT ALERT!



If you think your benefits may have been stolen, you should immediately call the customer service telephone number on the back of your EBT card at **877-328-9677**, contact your eligibility worker directly, or call **888-472-4463**.

What you can do to avoid theft and fraud:

- Keep your Personal Identification Number (PIN) safe. Don't share with anyone outside your household.
- Change your PIN regularly.
- Check your EBT account regularly for unauthorized charges.
- Watch out for suspicious websites and text messages.
- Cover the keypad when you enter your PIN on an POS (point-of-sale) or ATM machine.
- Double-check card reading machines:
 - Labels on the machine indicating the chip reader does not work
 - The chip reader function does not work and directs you to swipe instead
 - The sides of the device shift, lift, or appear bulky which indicates an overlay
 - The POS machine appears unnecessarily worn or does not match other machines at the counter



COUNTY of VENTURA
Human Services Agency
vchsa.org



¡ALERTA DE ROBO DE BENEFICIOS DE EBT!



Si usted piensa que le han robado sus beneficios, llame de inmediato al teléfono de servicio al cliente que está al reverso de su tarjeta EBT al 877-328-9677, comuníquese directamente con su trabajo de elegibilidad o al 888-472-4463.

Lo que usted puede hacer para evitar robo o fraude:

- ▶ Guarde su Número de Identificación Personal (PIN) en un lugar seguro. No comparta con alguien fuera de su hogar.
- ▶ Cambie regularmente su PIN.
- ▶ Revise regularmente cargos no autorizados en su cuenta de EBT.
- ▶ Tenga cuidado con mensajes de texto y sitios web sospechosos.
- ▶ Cubra el teclado cuando escriba su PIN en un cajero automático o en una máquina de punto de venta.
- ▶ Haga una segunda revisión de las máquinas de lectura de tarjetas:
 - La máquina tiene un anuncio que indica que el lector de chips no funciona
 - El lector de chip no funciona y le dirige que en lugar pase la tarjeta
 - Los lados de la máquina se mueven, se levantan, o parecen abultados lo cual indica que algo está sobrepuesto
 - La máquina de punto de venta se ve innecesariamente desgastada o no se ve igual a las demás máquinas en el mostrador



COUNTY of VENTURA
Human Services Agency
vchsa.org

