

# Be Prepared for an Emergency

I N V E N T U R A C O U N T Y

## Get Notified with VC Alert



The **VC Alert Emergency Notification System** allows residents to receive time-sensitive emergency messages when there is a threat to health and safety, such as fire, severe weather, and even critical COVID-19 updates via text, email, voice call, TTY device, or instant messaging. Register today at [vcalert.org](http://vcalert.org).

For questions, contact the VC Alert Hotline at 805-648-9283 or [vc.alert@ventura.org](mailto:vc.alert@ventura.org).

## Get Help If You Use Medical Equipment



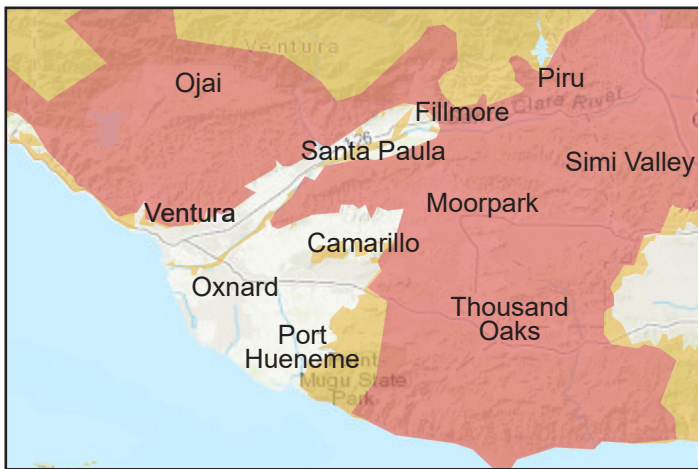
SOUTHERN CALIFORNIA  
**EDISON**<sup>®</sup>

## Enroll at SCE as a Critical Care Customer

If you or someone in your household requires the regular use of electrically powered medical equipment or other qualifying medical devices, you may be eligible for Southern California Edison's **Medical Baseline Allowance Program**. This program provides an additional 16.5 kilowatt-hours (kWh) of electricity per day at the lowest baseline rate to help offset the cost of operating the medical equipment.

Enroll at [sce.com/residential/assistance/medical-baseline](http://sce.com/residential/assistance/medical-baseline).

## Get a Free, Backup Battery to Operate Your Medical Device during an Outage



The **Critical Care Backup Battery (CCBB) Program** provides a free, portable backup battery and solar panel to eligible customers who depend on medical equipment for life-support purposes. And, should the power outage be an emergency that requires you to evacuate, this portable, temporary power may help while you relocate to safety.

Eligible customers must be enrolled in SCE's Medical Baseline Program, be enrolled in either the California Alternate Rates for Energy (CARE) or Family Energy Rate Assistance (FERA) program, and live in a high fire-risk area.

To determine if you reside in a high fire-risk zone, visit the California Public Utilities Commission High Fire-Risk Map: [ia.cpuc.ca.gov/firemap](http://ia.cpuc.ca.gov/firemap).

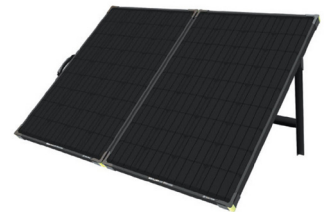
## Apply at 800-736-4777.

In one simple phone call, an SCE-approved contractor will verify your eligibility, determine the battery size for your current medical devices, and arrange an appointment for delivery and setup at no cost.

Learn more at [sce.com/residential/assistance/medical-baseline](http://sce.com/residential/assistance/medical-baseline).



Portable Backup Battery



Solar Panels

# Prepárese para una Emergencia

EN EL CONDADO DE VENTURA

Reciba Avisos con Alerta VC



El **Sistema de Notificación de Emergencia Alerta VC** permite a los residentes recibir mensajes de emergencia urgentes cuando hay una amenaza a la salud y seguridad, tal como un incendio, clima severo, y hasta actualizaciones críticas de COVID-19 a través de texto, correo electrónico, llamada de voz, dispositivo TTY o mensajería instantánea. Inscríbese hoy en [vcalerta.org](http://vcalerta.org)

Para preguntas, comuníquese con la Línea Directa de VC Alert al 805-648-9283 o [vc.alert@ventura.org](mailto:vc.alert@ventura.org).

Obtenga Ayuda Si Utiliza  
Equipo Médico



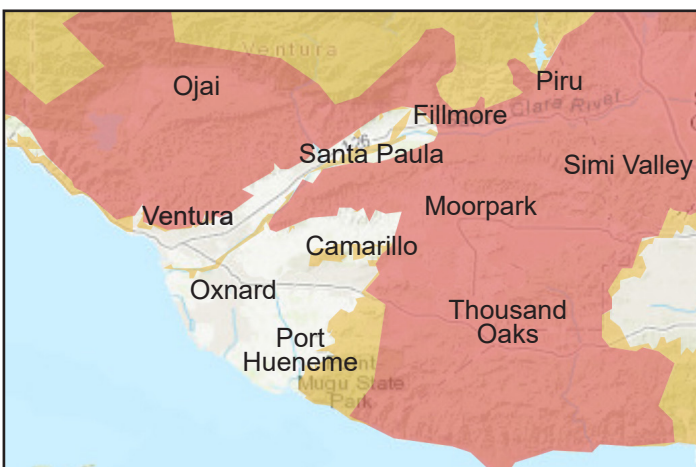
SOUTHERN CALIFORNIA  
**EDISON**®

**Inscríbese en SCE como Cliente de Cuidado Crítico**

Si usted o alguien en su hogar requiere el uso regular de equipo médico eléctrico u otros dispositivos médicos elegibles, pueden calificar para el programa **Medical Baseline Allowance** de Southern California Edison (Asignación eléctrica inicial por razones médicas). Los clientes elegibles deben ser inscritos en el Programa de Asignación Eléctrica Inicial por Razones Médicas de Southern California Edison, estar inscritos en Tarifas Alternativas de Energía para California (CARE) o en el Programa Familiar de Reducción en las Tarifas de Energía (FERA) y vivir en un área de alto riesgo de incendios. Este programa ofrece 16.5 kilovatios-hora (kWh) adicionales al día provista a la tarifa más baja para ayudar a compensar el costo de operar el equipo médico.

Inscríbese en [sce.com/es/residential/assistance/medical-baseline](http://sce.com/es/residential/assistance/medical-baseline).

Obtenga una Batería de  
Respaldo Gratuita para  
Operar su Dispositivo  
Médico durante un Apagón



**El Programa de Baterías de Respaldo para el Cuidado Crítico** proporciona una batería de respaldo portátil y panel solar para clientes elegibles quienes dependen de equipo médico para propósitos de soporte vital. Y si el apagón es una emergencia que le obliga a evacuar, esta energía temporal portátil le puede ayudar mientras usted se reubica a la seguridad.

Los clientes elegibles deben ser inscritos en el Programa de Asignación Eléctrica Inicial por Razones Médicas de Southern California Edison y vivir en un área de alto riesgo de incendios.

Para determinar si usted vive en un área de alto riesgo de incendios, viste el Mapa de Alto Riesgo de Incendios de la Comisión de Servicios Públicos de California: [ia.cpuc.ca.gov/firemap](http://ia.cpuc.ca.gov/firemap).

**Solicite en 800-736-4777.**

En una simple llamada, un contratista aprobado por SCE verificará su elegibilidad, determinará el tamaño de batería para sus dispositivos médicos actuales, y hará una cita para la entrega y preparación sin costo alguno.

Aprenda más en [sce.com/residential/assistance/medical-baseline](http://sce.com/residential/assistance/medical-baseline).



Batería Portatil de Respaldo



Páneles Solares